

华侨大学 2021-2022 学年 信息公开工作报告

本报告按照《高等学校信息公开办法》(中华人民共和国教育部令第 29 号)和《教育部办公厅关于做好 2022 年高校信息公开年度报告工作的通知》(教办厅函〔2022〕76 号)要求,根据学校 2021-2022 学年信息公开工作执行情况,由学校党委办公室/校长办公室编制。全文内容包括信息公开工作概述、主动公开情况、依申请公开和不予公开情况、信息公开评议情况、信息公开举报情况、信息公开工作存在的问题及改进措施等六个部分,并附信息公开事项清单。

本报告所列数据的统计年限自 2021 年 9 月 1 日起,至 2022 年 8 月 31 日止。报告电子版可在华侨大学信息公开网(网址:<https://xwgf.hqu.edu.cn/>)查阅或下载。如对本报告有疑问,请联系学校党委办公室/校长办公室(电话:0595-22693969)。

一、概述

2021-2022 学年,华侨大学以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,深入学习贯彻落实习近平总书记重要指示精神,推进落实学校第六次党代会部署、制定实施“十四五”规划,按照党中央、国务院、教育部关于信息公开工作的精神和政策要求,扎实做好信息公开工作,推进信息公开与学校各方面工作深度融

合，强化信息公开在学校发展谋篇布局中的重要定位，不断健全长效机制、拓宽和丰富公开渠道、提升公开质量和水平。

（一）压实信息公开责任

一是提高公开意识，明确主体责任。在学校党委领导下，党委办公室/校长办公室牵头党委组织部、党委宣传部、党委教师工作部、研究生院、教务处、财务处、招生处等相关职能部门形成信息公开工作联动机制，逐级明确各部门、各单位在信息公开中的主体责任，提高工作主动性和自觉性。二是完善公开制度，严格落实责任。理顺现有信息公开工作制度体系，建立并不断完善岗位职责、新闻发布制度、信息报送和回应机制，覆盖信息公开职责、办法、落实、监督全流程。推动各职能部门及各院系结合实际制定本单位信息公开制度，并要求在本单位信息公开平台上主动及时发布各类公开信息。

（二）推进公开平台建设

一是存量和增量相结合。挖掘现有媒介潜力，改版升级部门网站、OA平台、电子显示屏等，构建起多层次、立体化信息公开平台；探索潜在公开平台，充分发挥新媒体信息及时性优势，依托华侨大学“两微”号、各部门各院系公众号和抖音号等新媒体途径对学校工作进行全方位报道。二是线上和线下相结合，除线上渠道外，通过巩固拓展线下渠道，构建与师生的常态化沟通机制。在学校教代会、工代会、学（研）代会、民主党派座谈会、

校领导接待日等平台基础上，拓展形成院长工作会议、教师代表座谈会、学生代表座谈会、校长有约等，定期沟通工作，反映一线声音。

（三）提升信息公开实效

一是加强队伍建设，提升工作水平。及时更新校内各单位信息公开联系人，组建充满活力、坚强有力的信息公开工作队伍，形成加强信息公开工作的基本组织保障。组建信息公开业务交流平台，加强对信息公开工作重要性认识，明确公开责任、理清公开制度、讲解公开要求，提升各单位信息公开工作能力。二是全面推进工作，提升公开实效。按照《高等学校信息公开办法》有关规定，通过多种渠道保障学校基本信息全面公开。编发《党务通讯》《教学简报》《后勤简讯》《学工探索》等，通报学校重大决策事项及学校各党政部门重要工作，推进财务、资产、招生等重点领域信息公开，深化公开范围与公开内容，保障合规、及时、依法公开。

二、主动公开情况

（一）整体情况

1. 通过信息公开网公开信息情况。2021-2022 学年，华侨大学信息公开网站共更新信息 769 条，分别为财务审计 193 条，科研管理 121 条，后勤服务 116 条，干部管理 73 条，基建信息 22 条，人事管理 44 条，学生事务 59 条，教学信息 63 条，其

他 78 条。

2. 通过门户网站等传统媒介公开信息情况。校园网累计发布文章 2055 条，其中视频新闻栏目发布 83 条。策划“喜迎二十大”系列报道，推出《强国复兴有我》栏目文章 6 篇。拍摄《同向同行·同梦同源》宣传片在省电视台播出，在新媒体平台播放量超 30 万次。结合建党百年、教师节、毕业季等，选树先进典型，推出“榜样在身边”“出彩华大人”等栏目典型系列报道 20 余人次（团队）。邀请 3 位奥运冠军录制抗疫加油视频《为爱守护》《我与你同在》，创作闽南语抗疫 rap 的台湾学生陈柏源获国台办发言人肯定；“00 后一线战疫”“港澳台侨学生战疫记”在人民网主页推荐。首日核酸检测、手势舞系列等 4 条视频内容实现单条阅读量 10 万+。创新报道学校第六次党代会，《“侨”精彩 共回眸》《“侨”未来 我期待》“侨”系列栏目 6 个、新闻报道 30 多篇，取得良好传播效果。校外媒体各类原生报道累计 1420 条，省级以上主流媒体报道 466 条。《华侨大学报》坚持每周一期，共出版 43 期，向 30 多个国家和地区的媒体等寄送，编印《华侨大学宣传画册》《媒体华大》《新闻大事记》，制作并展出新闻图片橱窗 12 期 60 版。

3. 通过官方微博、微信等新媒体公开信息情况。官方微信发布推文 380 篇，阅读量 326 万，93 条阅读上万。官方微博发布信息 1710 条，阅读量 4146 万。抖音发布作品 123 条，播放 1090

万次。视频号发布作品 197 条，播放量 347 万。2022 年 3 月疫情期间，抖音号《封校的当代大学生开始整活了!》播放量达 65 万，另有 2 条以抗疫为主题的短视频突破 10 万+播放量，视频号《欢迎来到赛博朋克华侨大学》以科技感展现华大校园建筑，收获 13.9 万播放量，《抗疫手势舞》播放量也突破 10 万+。此外，华侨大学报、华大微新闻等官方公众号也有不同定位，面向海内外不同受众推送，共计推送近 300 条。

4. 通过其他方式公开信息情况。本学年，学校通过 OA 办公系统发布信息 3623 条（其中校级发布 1408 条，各单位发布 2215 条），制发《华侨大学信息专报》130 期、《华侨大学简报》50 期，发布本科招生工作年度情况、本科教学质量年度报告、研究生教育质量年度报告、毕业生就业质量年度报告等各类公开信息。高度重视师生来信来访工作，并作为信息交流、完善管理、密切联系师生的重要渠道，本学年信访办接待师生群众来访 42 人次，收到信访事项 271 件，其中咨询、解释事项 57 件，均已办结；投诉、举报事项 214 件，目前已落实 209 件，办结率为 97.7%；办理各单位转办信访件 30 余件。学校还坚持实施“校领导接待日”制度，校领导于每周四下午在两校区接待师生员工来访，受理师生诉求。

（二）重点领域信息公开情况

1. 招生信息公开情况。一是通过教育部阳光高考信息公开

平台公开信息。公布本年度招生章程、艺术类录取规则及高水平运动员招生简章共 3 篇。参与教育部阳光高考平台咨询活动 1 次，2022 年 5 月参加“2022 福建省高校招生巡展”，链接访问量达千余次，发布“招办主任访谈”1 篇。二是通过招生处宣传平台公开信息。招生信息网公开重要政策性信息 21 条，包括 2022 年各省份录取分数统计、2019-2021 年在分省分专业录取分数情况、2022 年分省招生计划等，发布招生章程、港澳台侨及留学生招生简章，高水平运动队校考成绩和合格名单认定结果等，网站阅读量达 110.1 万余次。“华侨大学本科招生”微信公众号发布各类信息 216 篇，包括 2022 年各省份招生计划及录取分数、录取结果查询等，阅读量达 54.84 万余次，粉丝 76543 人。三是通过电话、宣讲会、咨询会等方式公开信息。邮寄分发招生简章近 1 万份，开展线上招生宣讲会 30 多场，面向 10 多个国家和地区，受众达 14 万人；受疫情影响组织 10 余支队伍赴 17 个省内县市，开展 21 场线下招生咨询，受众达 1.5 万人；高考季建立 5 个 QQ 咨询群，高峰进群人数近 3 千人，参与咨询达 1 万次；开展线上校园开放日活动，累计观看人数 1161 人，获 6.7 万次点赞，动员学院开展 7 场线上招生宣传直播，观看量达 5 万余次；寒假社会实践返乡境内招生宣传 321 个团队 2038 多人，深入全国 28 个省市区 1009 所中学；境外招生宣传 41 个团队 208 人次走进境外 9 个国家和地区的 59 所境外中学；常年开通 1 部、高考季开通 4 部招生咨询电话。

2. 教务信息公开情况。2021-2022 学年，通过教务处网站主页共公开各类信息 636 条。其中，教学运行类 118 条，教学改革类 55 条，教学质量监控类 136 条，学籍管理类 39 条，实践教学类 45 条，其他 243 条。通过教师发展中心主页公开各类信息 88 条。其中，教学比赛类 8 条，课程建设类 22 条，教材建设类 10 条，教学培训类 26 条，研究项目类 2 条，教学资源类 2 条，其他类 18 条。通过 OA 系统和研究生院网站发布研究生招生、培养、学位授予、研究生津补贴、学科建设、导师遴选等各类文件通知、公告公示 154 项，通过“全国学位与研究生教育质量信息平台”，定期上报公布学位点与研究生教育质量信息，发布《学位与研究生教育工作简报》《华侨大学研究生教育质量年度报告》《华侨大学学位与研究生教育管理制度汇编》等，及时通报研究生工作情况及国家最新教育改革动态。

三、依申请公开和不予公开情况

2021-2022 学年，华侨大学信息公开领导小组办公室未收到信息公开申请，未发生有关信息公开的收费和费用减免情况，未发生因信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

四、信息公开评议情况

我校教职工和学生对学校信息公开工作给予很大关注，对学校信息公开工作给予较好支持和肯定，对学校能够及时地提供各种公开信息表示满意，同时也提出了一些希望和建议：一是加强新媒体平台建设，发挥微博、微信便捷性、互动性的潜力；二

是优化信息公开工作流程，提升便捷性和时效性。

五、信息公开举报情况

本学年，学校未收到信息公开工作相关投诉举报。

六、信息公开工作存在的问题及改进措施

在进一步做好信息公开工作的同时，也存在一些薄弱环节，例如，校内各单位信息公开服务质量和水平不均衡；部分公开渠道利用不充分，部分师生和社会大众对一些信息的公开情况缺乏了解；部分内容的公开形式不够便捷，用户体验度有待提升。下一阶段，学校将重点从以下方面加强改进。

一是加强学习宣传，深化思想认识，提升信息公开工作整体水平。完善《华侨大学关于进一步加强校务信息公开工作的实施意见》，进一步加强对信息公开法规、上级要求和学校相关制度的学习宣传，引导各单位提高对信息公开工作的认识，营造信息公开良好氛围。二是加强统筹，提升信息公开工作的协同性。进一步完善信息公开多部门协同机制，同时加强与教育部、兄弟高校沟通交流，优化信息公开工作流程，提升整体规范化水平。三是围绕师生和社会需求，改进工作方法，提升信息公开工作实效。对社会关注或涉及师生切身利益的重大问题，通过多种方式主动发布有深度、有质量的信息，及时回应师生和社会关切。

附件 1

高等学校信息公开事项清单——华侨大学对照说明

序号	类别	公开事项	公开形式	网址链接
1	基本信息 (6项)	(1) 办学规模、校级领导班子简介及分工、学校机构设置、学科情况、专业情况、各类在校生情况、教师和专业技术人员数量等办学基本情况	学校主页	相关信息详见： 1. 学校主页“学校概况”栏目中“学校简介” 链接： http://www.hqu.edu.cn/xxgk/xxjj.htm 2. 学校主页“学校概况”栏目中“学校领导” 链接： http://www.hqu.edu.cn/xxgk/xxld.htm
		(2) 学校章程及制定的各项规章制度	学校专门网站	1. 学校章程正按照教育部反馈意见进行新一轮修改 2. 各项规章制度详见：信息公开网栏目中“学校事务” 链接： http://xwgf.hqu.edu.cn/
		(3) 教职工代表大会相关制度、工作报告	学校专门网站	相关信息详见：教育工会网站“教代会”“校务公开”栏目 链接： https://gh.hqu.edu.cn/
		(4) 学术委员会相关制度、年度报告	信息公开网	学术委员会相关制度详见：信息公开网栏目中“学校事务” 链接： http://xwgf.hqu.edu.cn/
		(5) 学校发展规划、年度工作计划及重点工作安排	信息公开网	相关信息详见：信息公开网栏目中“学校事务” 链接： http://xwgf.hqu.edu.cn/
		(6) 信息公开年度报告	信息公开网	信息公开网链接： http://xwgf.hqu.edu.cn/
2	招生考试信息 (8项)	(7) 招生章程及特殊类型招生办法，分批次、分科类招生计划	招生处主页 信息公开网	相关信息详见： 1. 招生处网页： http://zsc.hqu.edu.cn/ 2. 信息公开网链接： http://xwgf.hqu.edu.cn/

		(8) 保送、自主选拔录取、高水平运动员和艺术特长生招生等特殊类型招生入选考生资格及测试结果	学校主页 信息公开网	相关信息详见: 1. 招生处网页: http://zsc.hqu.edu.cn/ 2. 信息公开网链接: http://xwggk.hqu.edu.cn/
		(9) 考生个人录取信息查询渠道和办法, 分批次、分科类录取人数和录取最低分	招生处网页 信息公开网	相关信息详见: 1. 招生处网页: http://zsc.hqu.edu.cn/ 2. 信息公开网链接: http://xwggk.hqu.edu.cn/
		(10) 招生咨询及考生申诉渠道, 新生复查期间有关举报、调查及处理结果	招生处网页 信息公开网	相关信息详见: 1. 招生处网页: http://zsc.hqu.edu.cn/ 2. 信息公开网链接: http://xwggk.hqu.edu.cn/
		(11) 研究生招生简章、招生专业目录、复试录取办法, 各院(系、所)或学科、专业招收研究生人数	研究生招生 信息网	研究生招生信息网: http://yjszs.hqu.edu.cn/
		(12) 参加研究生复试的考生成绩		
		(13) 拟录取研究生名单		
		(14) 研究生招生咨询及申诉渠道		
		3	财务、资产及 收费信息 (7项)	(15) 财务、资产管理制度
(16) 受捐赠财产的使用与管理情况	学校主页			1. 学校主页“校董校友”董事会网站“华园丰碑”栏目 链接: http://dsh.hqu.edu.cn/hyfb/qzxq.htm 2. 学校主页“校董校友”校友会网站“校友捐赠”栏目 链接: http://alumni.hqu.edu.cn/

		(17) 校办企业资产、负债、国有资产保值增值等信息	资产经营有限公司网站 信息公开网	相关信息详见： 1. 学校主页资产经营有限公司网站链接： http://cyc.hqu.edu.cn/ 2. 信息公开网“校内产业”栏目 链接： https://xwgk.hqu.edu.cn/xxgk1m/xncy.htm
		(18) 仪器设备、图书、药品等物资设备采购和重大基建工程的招标投标	相关专门网站 信息公开网	相关信息详见： 1. 中国政府采购网链接 http://www.ccgp.gov.cn/ 2. 厦门市政府采购网链接 https://xmgp.zbytb.com/ 3. 华侨大学信息公开网链接 http://xwgk.hqu.edu.cn/ 4. 华侨大学采购中心网链接 http://buy.hqu.edu.cn/ 5. 华侨大学实验室与设备管理处网 链接 https://sysbc.hqu.edu.cn/ 6. 泉州市务实采购有限责任公司网链接 http://www.fjqzws.com 7. 厦门市务实采购有限公司网链接 http://www.xmws.com 8. 厦门市华沧采购招标有限公司链接 http://www.xm-hc.com/
		(19) 收支预算总表、收入预算表、支出预算表、财政拨款支出预算表	财务处网站 信息公开网	相关信息详见： 1. 财务处网站链接： http://cwc.hqu.edu.cn/ 2. 信息公开网“财务管理”栏目链接： https://xwgk.hqu.edu.cn/list.jsp?urltype=tree.TreeTempUrl&wbtreeid=1011
		(20) 收支决算总表、收入决算表、支出决算表、财政拨款支出决算表	财务处网站 信息公开网	
		(21) 收费项目、收费依据、收费标准及投诉方式	财务处网站 信息公开网	
		4	人事师资信息 (5项)	(22) 校级领导干部社会兼职情况
(23) 校级领导干部因公出国(境)情况	信息公开网			相关信息详见：信息公开网“外事管理”栏目 链接： https://xwgk.hqu.edu.cn/xxgk1m/wsgl.htm

		(24) 岗位设置管理与聘用办法	人事处网站 信息公开网	1. 人事处网站“人事政策”栏目 链接: http://rsc.hqu.edu.cn/rszc/szk.htm 2. 信息公开网链接: http://xwgf.hqu.edu.cn/
		(25) 校内中层干部任免、人员招聘信息	人事处网站 组织部网站 信息公开网	1. 中层干部任免相关信息详见 党委组织部链接: http://zzb.hqu.edu.cn/ 信息公开网“干部管理”栏目 链接: https://xwgf.hqu.edu.cn/xxgklm/gbgl.htm 2. 人员招聘信息相关内容详见 学校主页“招聘信息”链接: http://www.hqu.edu.cn/ 信息公开网“人事管理”栏目 链接: https://xwgf.hqu.edu.cn/xxgklm/rsgl.htm
		(26) 教职工争议解决办法	人事处网站	相关信息详见: 人事处网站“人事政策”栏目 链接: http://rsc.hqu.edu.cn/rszc/szk.htm
5	教学管理及 质量信息 (9项)	(27) 本科生占全日制在校生总数的比例, 教师数量及结构	学校主页	相关信息详见: 学校主页“学校简介”栏目 链接: http://www.hqu.edu.cn/xxgk/xxjj.htm
		(28) 专业设置、当年新增专业、停招专业名单	教务处网站	相关信息详见: 教务处网教学计划链接: http://10.30.11.12/WEB/PublicInquiry/TeachingPlanInquiry.aspx
		(29) 全校开设课程总门数、实践教学学分占总学分比例、选修课学分占总学分比例	教务处网站	相关信息详见: 教务处网教学计划、课表查询链接: http://10.30.11.12/WEB/PublicInquiry/TeachingPlanInquiry.aspx http://10.4.12.22/CourseQuery/
		(30) 主讲本科课程的教授占教授总数的比例、教授主讲本科课程占课程总门次数的比例	学校主页	通过学校主页链接福建省教育厅福建省教育评估研究中心 链接: http://www.fjpg.org.cn/html/

		(31) 促进毕业生就业的政策措施和指导服务	就业指导中心网站	链接: http://bys.hqu.edu.cn/
		(32) 毕业生的规模、结构、就业率、就业流向	就业指导中心网站	链接: http://bys.hqu.edu.cn/
		(33) 高校毕业生就业质量年度报告	就业指导中心网站	链接: http://bys.hqu.edu.cn/
		(34) 艺术教育发展年度报告	暂未公开	暂未统计
		(35) 本科教学质量报告	学校主页	通过学校主页链接福建省教育厅福建省教育评估研究中心 链接: http://www.fjpg.org.cn/html/
6	学生管理服务信息 (4项)	(36) 学籍管理办法	学生处网站 研究生院网站	相关信息详见: 1. 学生工作处网链接: http://xsc.hqu.edu.cn/ 2. 研究生院网链接: http://grs.hqu.edu.cn/
		(37) 学生奖学金、助学金、学费减免、助学贷款、勤工俭学的申请与管理规定	学生处网站 研究生院网站 信息公开网	1. 学生工作处网链接: http://xsc.hqu.edu.cn/ 2. 研究生院网链接: http://grs.hqu.edu.cn/ 3. 信息公开网“规章制度”栏目链接: https://xwgk.hqu.edu.cn/xxgkzd.htm
		(38) 学生奖励处罚办法	学生处网站 研究生院网站 信息公开网	1. 学生工作处网链接: http://xsc.hqu.edu.cn/ 2. 研究生院网链接: http://grs.hqu.edu.cn/ 3. 信息公开网“规章制度”栏目链接: https://xwgk.hqu.edu.cn/xxgkzd.htm
		(39) 学生申诉办法	学生处网站	链接: http://xsc.hqu.edu.cn/
7	学风建设信息 (3项)	(40) 学风建设机构	信息公开网	信息公开网栏目中“学校事务” 链接: https://xwgk.hqu.edu.cn/xxgk1m/xxsw.htm
		(41) 学术规范制度		
		(42) 学术不端行为查处机制		

8	学位、学科信息 (4项)	(43) 授予博士、硕士、学士学位的基本要求	学校专门网站 信息公开网	相关信息详见： 1. 研究生院网“规章制度/学位管理文件”栏目 链接： http://grs.hqu.edu.cn/zcgz.htm 2. 信息公开网“学校事务”栏目 链接： https://xwgk.hqu.edu.cn/xxgklm/xxsw.htm
		(44) 拟授予硕士、博士学位同等学力人员资格审查和学力水平认定办法		
		(45) 新增硕士、博士学位授权学科或专业学位授权点审核办法		
		(46) 拟新增学位授权学科或专业学位授权点的申报及论证材料		
9	对外交流与合作信息 (2项)	(47) 中外合作办学情况	学校主页 学校专门网站	相关信息详见： 1. 学校主页“学校简介”栏目 链接： http://www.hqu.edu.cn/xxgk/xxjj.htm 2. 国际学院网链接： http://guoji.hqu.edu.cn/
		(48) 来华留学生管理相关规定	学校专门网站	相关信息详见：国际交流合作处网 链接： http://wsc.hqu.edu.cn/
10	其他(2项)	(49) 巡视组反馈意见，落实反馈意见整改情况	学校办公自动化系统	因相关内容限制阅办人员范围，故只在OA系统里公布
		(50) 自然灾害等突发事件的应急处理预案、预警信息和处置情况，涉及学校的重大事件的调查和处理情况	学校办公自动化系统	因相关内容限制阅办人员范围，故只在OA系统里公布

附件 2

高校信息公开工作情况表

单位名称：华侨大学

名称	具体事项	有关情况
信息公开制度机制建设情况	是否制定了校务信息公开相关制度	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 制度名称：
	是否设立了信息公开专栏并及时更新	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 专栏网址： http://xwgk.hqu.edu.cn/
	是否明确信息公开具体负责机构、分管领导和联络员	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 机构名称：华侨大学校务信息公开小组 组长：徐西鹏 副组长：王秀勇 联络员及联系方式： 宋庆彬 0595-22693969
	是否开展信息公开方面的宣教培训	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
主动公开情况	主动公开渠道	学校网站 <input checked="" type="checkbox"/> 、校报校刊 <input checked="" type="checkbox"/> 、新闻发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 、微博 <input checked="" type="checkbox"/> 、微信 <input checked="" type="checkbox"/> 、其他 <input checked="" type="checkbox"/>
	本学年主动公开信息总数	网站公开 2824 条； 其他渠道公开 2410 条
	高校招生、财务信息公开情况	招生信息 240 条； 财务信息 193 条

依申请公开情况	受理依申请公开信息总数	共 0 条
	对申请的答复情况	同意公开 0 条； 否决公开 0 条； 其他情况 0 条
受到的举报、复议、诉讼情况		举报 0 次； 复议 0 次； 诉讼 0 次
清单事项公开情况		详见高等学校信息公开事项清单-华侨大学对照说明